

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de onder uitdrukkelijke voorwaarden tot stand gebrachte verbinding met het Netwerk, en de verleende toegang aan Eindgebruiker tot het Netwerk.

Aansluitkosten: de kosten die Networks4all eenmalig in rekening brengt bij Eindgebruiker voor het aansluiten van Eindgebruiker op het Netwerk.

Access: actieve Aansluiting door middel van lichtsignalen op de geleverde Aansluiting die het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken.

Access Vergoeding: de periodieke vaste vergoeding voor Access die Eindgebruiker is verschuldigd aan Networks4all voor het door Networks4all geleverde beheer en onderhoud van het Netwerk, alsmede voor de IRU-vergoeding.

Algemene Voorwaarden: alle bepalingen zoals vervat in dit document "Algemene Voorwaarden Networks4all B.V." en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 62045814.

Boeterente: de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd volgens vertraging dan wel niet betaling van een door Eindgebruiker aan Networks4all verschuldigde geldsom. De hoogte van deze verschuldigde vergoeding bedraagt acht procent (8%) van het openstaande factuurbedrag.

Dienst: één of meerdere aan Eindgebruiker geleverde Netwerk-gebonden datatransportdiensten die via het Netwerk worden geleverd.

Eindgebruiker: een rechtspersoon die met Networks4all een Verbindingsovereenkomst is aangegaan.

Eindgebruikersapparatuur/CPE (Customer-premises equipment or customer-provided equipment): onderdelen van het elektronische communicatienetwerk en randapparatuur, zoals maar niet beperkt tot kabels, apparatuur, routers, modems en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die de Eindgebruiker ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Networks4all in bruikleen heeft, huurt of na volledige betaling in eigendom heeft.

Feitelijke Opleverdatum: de datum waarop Access wordt verleend aan een Eindgebruiker.

Final Closing: het moment waarop het minimaal aantal benodigde Verbindingsovereenkomsten voor een sluitende business-case is behaald in het geval dat een Netwerk nog moet worden aangelegd en een vraagbundeling is gestart.

Indicatieve Levertijd: de geschatte tijd waarbinnen Access onder normale omstandigheden zal worden geleverd.

IRU-vergoeding: de vergoeding die Eindgebruiker is verschuldigd aan Networks4all voor het niet-exclusieve recht van Eindgebruiker om gebruik te maken van het Netwerk.

Netwerk: een glasvezelnetwerk (inclusief actieve en passieve apparatuur) in eigendom dan wel in beheer van Networks4all en dat door Networks4all wordt onderhouden, beheerd en geëxploiteerd en waarover de Dienst(en) worden geleverd aan Eindgebruiker en waarop Eindgebruiker is aangesloten.

Networks4all: Networks4all B.V. of diens rechtsopvolgers, dan wel een aan haar gelieerde onderneming in de zin van art. 2:24a BW

On-net Locatie: een locatie is On-net indien voor het realiseren

van de Aansluiting op het Netwerk geen instemmingsbesluit/vergunning is vereist en er geen graaf werkzaamheden behoeven te worden verricht.

Verbindingsovereenkomst: de tussen Networks4all en Eindgebruiker geldende overeenkomst onder opschortende voorwaarden waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement onverkort en intergraal deel uitmaken.

Overmacht: dat wat volgens de wet, vaste jurisprudentie dan wel algemeen gangbare verkeersopvattingen onder overmacht dient te worden verstaan waaronder in elk geval is te verstaan: a) overmacht dan wel contractuele tekortkomingen van leveranciers, b) gebrekkige of tekortkomende zaken zoals door derden geleverd of ter beschikking gesteld, c) indien op enig moment een vergunning of toestemming, die eventueel noodzakelijk is voor de realisering van het Netwerk, de Access dan wel de Dienst niet of niet langer wordt verleend, d) schade aan het Netwerk dan wel elektriciteitsstoring of -uitval, e) storing door welke oorzaak dan ook van internet, computernetwerk of telecomfaciliteiten.

Ready for Service: de Dienst is Ready for Service indien deze (op een bepaalde locatie) voldoet aan de technische specificaties, zoals opgenomen in de desbetreffende Dienstbeschrijving en Service Level Agreement.

Ready for Service Datum: de door Networks4all aan Eindgebruiker medegedeelde datum waarop de Dienst hoogstwaarschijnlijk Ready for Service is.

Vertrouwelijke informatie: alle informatie die verband houdt met zakelijke aangelegenheden, prijzen, productontwikkelingen, handelsgeheimen, netwerkgegevens, knowhow en (personeels) gegevens van Networks4all dan wel Eindgebruiker, alsmede die informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijke informatie van één van deze partijen dient te worden beschouwd, en alle informatie (in welke vorm dan ook) die als vertrouwelijk door deze partijen is aangemerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Networks4all, zoals maar niet beperkt tot offertes, aanbiedingen en Verbindingsovereenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene dan wel inkoopvoorwaarden van Eindgebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor zo ver schriftelijk door Networks4all bevestigd.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Networks4all en Eindgebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.4 Indien Networks4all niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden door Eindgebruiker vereist, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Networks4all in enigerlei mate het recht verliest om op enig moment alsnog strikte naleving van de onderhavige voorwaarden te verlangen.

- 2.5 Networks4all is te allen tijde bevoegd eenzijdig wijzingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden van Networks4all aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk bezwaar is aangetekend, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarop de bezwaren berusten.
- 2.6 De titelaanduidingen die zijn opgenomen boven de Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van de onder een titelaanduiding opgenomen bepalingen beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

3. Het aanbod

- 3.1 Networks4all brengt het aanbod schriftelijk (waaronder ook is te verstaan per e-mail) uit.
- 3.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor Eindgebruiker voldoende gespecificeerde omschrijving van de Aansluiting, de Access, de eenmalige en periodieke tarieven en van de verdere (betalings-)voorwaarden.
- 3.3 In het aanbod wordt verwezen naar de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Tevens wordt Eindgebruiker gewezen op mogelijkheid tot inzage dan wel downloaden via de Kamer van Koophandel en via de website van Networks4all.
- 3.4 Door acceptatie van het aanbod wordt ook de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden geaccepteerd.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Verbindingsovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel, tot stand door aanvaarding middels rechtsgeldige ondertekening van het aanbod door Eindgebruiker en door acceptatie daarvan door Networks4all.
- 4.2 Networks4all kan vaststellen of er sprake is van Final Closing. Het minimaal aantal benodigde actieve aansluitingen wordt bepaald door Networks4all. Indien Networks4all vaststelt dat er (nog) geen sprake is van Final Closing, staat het Networks4all vrij en is zij gerechtigd de aanleg van een Netwerk (nog) niet aan te vangen.
- 4.3 Aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken kunnen nimmer rechten worden ontleend, tenzij deze door Networks4all schriftelijk uitdrukkelijk zijn bevestigd. Networks4all is niet gehouden medewerking te verlenen aan mondelinge toezeggingen, aanbiedingen of afspraken voor zover deze niet schriftelijk uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Networks4all is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen ten aanzien van de technische aspecten met betrekking tot de Verbindingsovereenkomst, de Aansluiting, de Access en hardware van Eindgebruikers.

5. Duur en beëindiging van de Verbindingsovereenkomst

- 5.1 De Verbindingsovereenkomst tussen Networks4all en Eindgebruiker wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij in de Verbindingsovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. De looptijd van de Verbindingsovereenkomst wordt uitdrukkelijk in de Verbindingsovereenkomst bepaald.
- 5.2 De Verbindingsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen contractduur telkens stilzwijgend verlengd met

twaalf maanden, tenzij Eindgebruiker voor het verstrijken van de looptijd van de Verbindingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden per aangetekend schrijven heeft opgezegd.

- 5.3 Networks4all is gerechtigd de Verbindingsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval dat:
- (a) Eindgebruiker in strijd handelt met de voorschriften die voortvloeien uit deze Voorwaarden; (b) Het faillissement of de surseance van betaling van Eindgebruiker is aangevraagd of uitgesproken; (c) Eindgebruiker handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest; (d) Eindgebruiker verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Networks4all na ingebrekestelling niet nakomt; (e) Eindgebruiker ophoudt te bestaan.
- Networks4all is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit de ontbinding van de Verbindingsovereenkomst door Networks4all.
- 5.4 Indien de Verbindingsovereenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker tussentijds eindigt, is Eindgebruiker, onverminderd de wettelijke en overige rechten van Networks4all, een onmiddellijk opeisbare geldboete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen die Eindgebruiker over de resterende duur van de Verbindingsovereenkomst verschuldigd zou zijn. Networks4all is gerechtigd in plaats van de geldboete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Verbindingsovereenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Eindgebruiker, op Eindgebruiker te verhalen.
- 5.5 Na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst dient Eindgebruiker Networks4all alle medewerking en gelegenheid te geven om de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen. Indien Eindgebruiker één maand na beëindiging van de Verbindingsovereenkomst Networks4all niet in de gelegenheid heeft gesteld de Eindgebruikersapparatuur te verwijderen, blijven de periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat Networks4all de Eindgebruikersapparatuur heeft verwijderd.
- 5.6 In geval van rechtsgeldige opzegging conform artikel 5.2 door Eindgebruiker zendt Networks4all uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de Access wordt beëindigd.

6. Opschorting/afsluiting van de Access

- 6.1 Networks4all is gerechtigd de Access tijdelijk af te sluiten dan wel buiten gebruik te stellen of de levering van de Dienst op te schorten, indien Eindgebruiker een verplichting op grond van de Verbindingsovereenkomst jegens Networks4all geheel of gedeeltelijk niet nakomt of als aan Networks4all omstandigheden ter kennis komen die goede gronden geven te vrezen dat Eindgebruiker de verplichtingen niet zal nakomen (art. 6:263 BW).
- 6.2 Tot activering wordt weer overgegaan indien Eindgebruiker binnen een door Networks4all gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor het activeren is een bedrag van € 250,- aan activeringskosten verschuldigd.
- 6.3 Networks4all is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit de

opschorting van de Access dan wel de levering van de Dienst.

7. Vergoeding en indexering

- 7.1 Uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst kan Eindgebruiker aan Networks4all onder meer de volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
- maandelijks Access Vergoedingen (vastrecht);
 - eenmalige, periodieke of incidentele vergoedingen, waaronder administratiekosten, afsluitkosten, (her-) Aansluitkosten, kosten in verband met een door Eindgebruiker gevraagde wijziging van een Verbindingsovereenkomst en kosten van bijzondere al dan niet door Eindgebruiker gevraagde voorzieningen of diensten;
 - overige verschuldigde vergoedingen, waaronder boetes
- 7.2 Networks4all behoudt zich het recht voor de Vergoedingen, die zijn genoemd in het eerste lid van dit artikel, één maal per kalenderjaar te indexeren op basis van CBS index Dienstprijzen.
- 7.3 De vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief de verschuldigde belastingen (BTW)en heffingen.
- 7.4 Networks4all kan de hoogte van de vergoedingen wijzigingen op basis van:
- verandering van de belasting en/of heffing;
 - door de overheid of een regelgevende instantie, zoals de Autoriteit Consument en Markt, opgelegde maatregelen;
 - rechterlijke uitspraken.

8. Aansluiting

- 8.1 Networks4all voert de werkzaamheden uit en treft de voorzieningen die nodig zijn voor het aanleggen, controleren, onderhouden, herstellen, wijzigen en opruimen van de Aansluiting, de Access en Eindgebruikersapparatuur. Networks4all houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de belangen van Eindgebruiker. Networks4all verricht geen onderhoud of reparaties aan apparatuur die Networks4all niet aan Eindgebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 8.2 Als voor de realisering van een Aansluiting, al dan niet op verzoek van Eindgebruiker, bijzondere voorzieningen worden getroffen of daaraan buitengewone kosten zijn verbonden, kan Networks4all deze kosten bij Eindgebruiker in rekening brengen. Networks4all informeert Eindgebruiker vooraf over de hoogte van deze kosten. De Aansluiting wordt niet gerealiseerd voordat Eindgebruiker heeft ingestemd met de betaling van deze kosten. Als Eindgebruiker niet akkoord gaat met de (hoogte van de) kosten kan Networks4all de Verbindingsovereenkomst beëindigen.
- 8.3 Eindgebruiker verleent gelegitimeerd personeel van Networks4all vrije toegang tot de Aansluiting en de ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur om de Aansluiting en/of de Access te realiseren en zal alle medewerking verlenen aan Networks4all welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden ten behoeve van het leveren van de aansluiting en het opheffen van storingen. Als hiervoor toestemming of medewerking van een derde nodig is, zorgt Eindgebruiker voor die toestemming of medewerking. Eindgebruiker vrijwaart Networks4all voor vorderingen van derden in dit verband.
- 8.4 Alleen Networks4all en door hem ingeschakelde derden zijn bevoegd wijzigingen en aanpassingen te (laten) aanbrengen

aan de Aansluiting, het Netwerk en eventuele door Networks4all aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur.

9. Gebruik van de Aansluiting

- 9.1 Eindgebruiker benut de Aansluiting, de Access en de Dienst en eventueel door Networks4all ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur uitsluitend voor eigen gebruik en het is Eindgebruiker derhalve niet toegestaan de Aansluiting, de Access, de Dienst en de eventueel door Networks4all ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Eindgebruiker is verplicht om de redelijke instructies van Networks4all ten aanzien van het gebruik van de Aansluiting, de Access, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur op te volgen.
- 9.3 Eindgebruiker is verplicht de Aansluiting, de Access, de Dienst alsmede de eventueel ter beschikking gestelde Eindgebruikersapparatuur normaal en zorgvuldig te gebruiken en is gehouden aan de zogenaamde Fair-Use Policy, waarmee evenredigheid en redelijkheid van gebruik van de Aansluiting gewaarborgd wordt.
- 9.4 Eindgebruiker zal zich niet schuldig te maken aan handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de Algemene Voorwaarden. Indien Eindgebruiker in strijd met de Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde wet- en regelgeving handelt, is Networks4all gerechtigd zonder ingebrekestelling, onverminderd haar overige rechten en zonder jegens Eindgebruiker schadelijktijdig te zijn, haar dienstverlening respectievelijk de Aansluiting op het Netwerk met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen.
- 9.5 Eindgebruiker is verantwoordelijk voor de gevolgen van en aansprakelijk voor de kosten van elk bevoegd of onbevoegd gebruik van de Aansluiting, de Access, de Dienst en de Eindgebruikersapparatuur door zichzelf en door derden, dit in de ruimste zin van het woord. Het is Eindgebruiker toegestaan om de Aansluiting, de Access en het Netwerk aan te wenden voor het transporteren van data tussen haar vestigingen. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om de Aansluiting, de Access en/of het Netwerk en de daaruit voortvloeiende bandbreedte (onder) te verhuren, te verkopen, het gebruiksrecht aan een derde over te dragen of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Networks4all hiervoor van te voren uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend. In geval van overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk op eisbare geldboete van € 50.000,- aan en ten behoeve van Networks4all en is Networks4all gerechtigd terstond de Verbindingsovereenkomst te ontbinden zonder een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 9.6 Eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Aansluiting waarover Partijen in de betreffende Verbindingsovereenkomst contractuele afspraken hebben gemaakt. Het is Eindgebruiker op geen enkele wijze toegestaan om een ander(e) element(en) van het Netwerk te gebruiken, dan wel van andere Aansluitingen en/of Diensten gebruik te maken op het Netwerk ingeval Eindgebruiker en Networks4all

dit niet expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overtreding van dit voorschrift, verbeurt Eindgebruiker een onmiddellijk opeisbare geldboete van € 5.000,- aan en ten behoeve van Networks4all.

10. Levering en acceptatie

- 10.1 Met betrekking tot de aansluitdatum wordt aan de Eindgebruiker een Indicatieve Levertijd doorgegeven. De door Networks4all gegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. De leveringstermijnen zijn mede afhankelijk van technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Eindgebruiker, alsmede van de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Access. Leveringstermijnen kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van graafwerkzaamheden. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke toestemming van de gebouweigenaar.
- 10.2 In het algemeen bedraagt de Indicatieve Levertijd 16 weken in die gevallen waar het Netwerk op een bedrijventerrein nog volledig aangelegd dient te worden. Indien echter sprake is van een reeds aangelegd actief Netwerk dan zal in overleg met Eindgebruiker binnen 5 werkdagen en voor zover mogelijk een site survey worden uitgevoerd. Binnen 5 werkdagen nadat de site survey is afgerond, wordt Eindgebruiker in kennis gesteld van de opleverdatum. Aan de hand van de resultaten van de site survey zal een opleverdatum worden vastgesteld.
- 10.3 Networks4all is tegenover Eindgebruiker niet aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van te late oplevering van het Netwerk dan wel de Aansluiting, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Networks4all.
- 10.4 Networks4all draagt er zorg voor dat het Netwerk en/of de Aansluiting voorafgaand aan de Feitelijke Oplevering is getest om vast te stellen of deze Ready for Service is.
- 10.5 Networks4all stelt Eindgebruiker in kennis van de Ready for Service Datum.
- 10.6 Indien Eindgebruiker na het uitvoeren van bovengenoemde on-site tests de Access accepteert, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum. Ook indien Eindgebruiker i) nalaat om de on-site tests uit te voeren, ii) nalaat om binnen 10 werkdagen nadat de Ready for Service Datum haar bekend is aan te tonen dat de Access niet voldoet aan de specificaties, zoals weergegeven in de Verbindingsovereenkomst en Service Level Agreement, of iii) aangeeft dat de Access niet zal worden geaccepteerd, wordt de Ready for Service Datum aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.
- 10.7 Indien Eindgebruiker binnen 10 werkdagen, nadat de Ready for Service Datum door Networks4all is bekendgemaakt, heeft aangetoond dat de Aansluiting niet voldoet aan de specificaties, die zijn opgenomen in de Service Level Agreement en Verbindingsovereenkomst, en schriftelijk te kennen heeft gegeven de Aansluiting niet te accepteren, zal Networks4all alle noodzakelijke maatregelen treffen die redelijkerwijze van haar kunnen worden gevergd, teneinde te verzekeren dat de Aansluiting alsnog zal voldoen aan voornoemde specificaties en de wensen van Eindgebruiker. Hierna wordt de Aansluiting

wederom getest door Networks4all en worden de resultaten van deze test aan Eindgebruiker voorgelegd. De datum waarop de nieuwe testresultaten aan Eindgebruiker worden voorgelegd, vormt de nieuwe Ready for Service Datum.

- 10.8 Indien Networks4all de Aansluiting niet kan leveren vanwege een reden of omstandigheid die is te wijten aan en/of voor risico komt van Eindgebruiker, zoals maar niet beperkt tot niet (tijdig) toegang verlenen tot de terreinen en/of locaties van Eindgebruiker of het door Eindgebruiker niet (tijdig) gereed hebben van (Eindgebruiker)apparatuur en/of andere Netwerkcomponenten, zendt Networks4all hiervan een schriftelijke mededeling aan Eindgebruiker. Eindgebruiker wordt geacht de Aansluiting te hebben geaccepteerd één maand na dagtekening van de voornoemde schriftelijke mededeling, waarbij die datum tevens wordt aangemerkt als de Feitelijke Opleverdatum.

11. Prijs en betaling

- 11.1 De Aansluitkosten en de Access Vergoeding die Eindgebruiker moet betalen, worden in de Verbindingsovereenkomst vastgesteld en zijn verschuldigd vanaf de dag van de Feitelijke Opleverdatum.
- 11.2 De betaling geschiedt middels automatische incasso. Daartoe ontvangt de Eindgebruiker samen met de Verbindingsovereenkomst een SEPA-formulier waarmee hij door ondertekening Networks4all machtigt de verschuldigde bedragen automatisch af te (laten) schrijven. Betaling van Aansluitkosten en Access Vergoeding geschiedt vooraf, uiterlijk een dag voorafgaand aan levering. Met betrekking tot de Access Vergoeding betekent dat dus dat deze geïnd zal worden telkens in de maand voorafgaand aan de maand waarin Access geleverd wordt, tegen het einde van die maand. Networks4all of een door Networks4all aangewezen derde partij stuurt Eindgebruiker voor de verschuldigde geldbedragen tijdig een (digitale) factuur. De door Networks4all geregistreerde gegevens op de Verbindingsovereenkomst zullen worden gebruikt voor de facturering.
- 11.3 Ten aanzien van de berekening van de Aansluitkosten gaat Networks4all ervan uit dat de graaf- en installatiewerkzaamheden (voor zover van toepassing) op/naar/bij het terrein en/of locatie(s) van Eindgebruiker: i) geen vervuilde grond of gebouwen omvatten en/of bevatten, zoals maar niet beperkt tot asbest; ii) geen kraan en/of abseil werkzaamheden omvatten en/of bevatten; iii) (kunnen) worden uitgevoerd door een door Networks4all aangestelde aannemer en conform de door Networks4all gestelde specificaties, waarbij onder meer geldt dat de graafwerkzaamheden, vanaf de openbare weg waar het Netwerk zich bevindt tot aan het pand waarin de Aansluiting gerealiseerd wordt, niet meer dan 25 meter belopen; en iv) plaats kunnen vinden op werkdagen tussen 06.00 en 18.00 uur. Kosten die verband houden met afwijkingen van hetgeen hierboven is bepaald, worden op basis van nacalculatie door Networks4all separaat in rekening gebracht en dienen door Eindgebruiker te worden voldaan.
- 11.4 Indien Eindgebruiker een verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Networks4all of een door Networks4all aangewezen derde partij is gerechtigd om over dit verschuldigde bedrag een Boeterente in rekening te brengen en heeft Networks4all recht op vergoeding van de

kosten die gemaakt zijn ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. Ook alle kosten die verband houden met opschorting, afsluiting en (her)activering van een Aansluiting zijn voor rekening van Eindgebruiker. Eindgebruiker kan zich niet op enige verrekening beroepen ten aanzien van de door hem verschuldigde geldbedragen. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde Boeterente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Eindgebruiker vermeldt dat de betaling op een latere betaling betrekking heeft.

12. Vervanging of verplaatsing

Indien Networks4all van overheidswege, dan wel om technische redenen het Netwerk of een deel ervan met inbegrip van de voorzieningen die worden gebruikt of zijn vereist om Access dan wel de Dienst aan te bieden, dient te vervangen of te verplaatsen, heeft Networks4all het recht om een dergelijke vervanging of verplaatsing uit te voeren zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die Eindgebruiker dientengevolge lijdt of zal lijden. De noodzakelijke vervanging of verplaatsing zal door Networks4all worden uitgevoerd en getest, teneinde vast te stellen of er na de vervanging of verplaatsing wordt voldaan aan de specificaties, zoals vastgelegd in de betreffende Service Level Agreement.

13. Aansprakelijkheid Networks4all en vrijwaring

- 13.1 Networks4all is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Aansluiting, Access, Eindgebruikersapparatuur en/of Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Networks4all.
- 13.2 Networks4all is in geen geval aansprakelijk voor de manier waarop Eindgebruiker gebruik maakt van de door Networks4all geleverde Aansluiting, Access en/of Eindgebruikersapparatuur dan wel de aan Eindgebruiker (door derden) geleverde Dienst. Met name zal Eindgebruiker Networks4all vrijwaren van alle aanspraken door derden welke betrekking hebben op het gebruik van de Aansluiting.
- 13.3 Indien Networks4all als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van directe schade geschiedt tot een bedrag van maximaal € 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, met een maximum van € 10.000 per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan zaken van Eindgebruiker, die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Verbindingsovereenkomst;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- Indien het schade betreft als gevolg van het door Networks4all buiten gebruikstellen van de Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond als bedoeld in art. 6 van

deze Algemene Voorwaarden, dan zal de schadevergoeding beperkt zijn tot ten hoogste teruggave van eenmaal het abonnement maandtarief per Eindgebruiker;

- 13.4 Networks4all is niet aansprakelijk voor:
- enige gevolgschade of indirecte schade van Eindgebruiker, zoals gedeerde inkomsten en winst, gemiste besparingen, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade, vermissing of verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer, immateriële schade, andere vormen van vermogensschade of schade van derden en alle andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 13.3;
 - schade als gevolg van fouten en nalatigheden van of storingen in de telecommunicatie-infrastructuren van andere telecommunicatieoperators of derden die door Networks4all zijn ingeschakeld bij de activering van de Aansluiting dan wel uitvoering van de Dienst;
 - schade in verband met de (onderbroken) levering van de Dienst;
 - schade in verband met de beveiliging van door Eindgebruiker op systemen van Networks4all opgeslagen gegevens;
 - door derden veroorzaakte graafschade.
- 13.5 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Networks4all te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Networks4all is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Eindgebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 13.6 Eindgebruiker zal Networks4all vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Verbindingsovereenkomst.
- 13.7 Networks4all is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 13.8 Eindgebruiker vrijwaart Networks4all tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van deze Verbindingsovereenkomst.

14. Aansprakelijkheid Eindgebruiker

- 14.1 Eindgebruiker is verplicht bij het gebruik van het Netwerk en de Aansluiting de nodige zorg te betrachten ten aanzien van de door Networks4all aangebrachte voorzieningen, zoals de kabels en Eindgebruikersapparatuur. Indien als gevolg van een aan Eindgebruiker toe te rekenen omstandigheid, nalaten of handelen de Aansluiting, (onderdelen van) het Netwerk en/of de Eindgebruikersapparatuur worden beschadigd, onbruikbaar worden of op een andere manier niet meer goed functioneren, vergoedt Eindgebruiker aan Networks4all de schade aan deze aangebrachte voorzieningen.
- 14.2 Eindgebruiker is aansprakelijk voor schade, waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Eindgebruikersapparatuur, die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
- 14.3 Eindgebruiker vrijwaart Networks4all voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade en kosten, die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Eindgebruiker. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op aanspraken op

grond van ongeoorloofde verveelvoudiging of openbaarmaking van de auteursrechtelijk (of anderszins) beschermde werken afkomstig van (onderdelen van) de geleverde Dienst.

15. Eigendom

- 15.1 De eigendom van de Eindgebruikersapparatuur en de gebruikersdocumentatie wordt door Networks4all uitdrukkelijk voorbehouden, tenzij in de Verbindingsovereenkomst anders is bepaald. Verlies en/of schade van/aan de Eindgebruikersapparatuur is voor rekening van Eindgebruiker. Hiervan stelt Eindgebruiker Networks4all onmiddellijk op de hoogte.
- 15.2 Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Aansluiting op het Netwerk, de daarbij behorende voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur voor de duur van de Verbindingsovereenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Networks4all is te allen tijde gerechtigd om de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur die haar eigendom zijn terug te nemen.
- 15.3 Indien derden met betrekking tot de voorzieningen en Eindgebruikersapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagname, dient Eindgebruiker hen terstond van de rechten van Networks4all op de hoogte te stellen. Eindgebruiker dient Networks4all direct daarover in te lichten.
- 15.4 Indien en voor zover Eindgebruiker tevens eigenaar is van de gronden waar in de glasvezelkabels worden aangelegd geeft Eindgebruiker toestemming aan Networks4all tot het houden voor Networks4all van één of meerdere glasvezelkabels in het perceel van de Eindgebruiker, zulks voor onbepaalde tijd. Tevens erkent Eindgebruiker dat Networks4all conform het gestelde in het artikel 5:20, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek, de volle eigendom behoudt van de door haar aangelegde glasvezelkabels met bijbehorende aansluitelementen. Eindgebruiker erkent tevens dat deze glasvezelkabels onderdeel uitmaken van het Netwerk dat door Networks4all bevoegd is aangelegd en geeft toestemming tot onderhoud en herstel van de aangelegde kabels indien noodzakelijk.
- 15.5 Indien voor de toepassing van één van de hierboven in artikel 15.4 genoemde bepalingen de toestemming of medewerking van een derde nodig is, is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor het verkrijgen van die toestemming of medewerking. Indien Eindgebruiker niet tevens eigenaar is van de gronden, zal de Eindgebruiker er conform het gestelde in artikel 15.4 zorg voor dragen dat de Verbindingsovereenkomst mede wordt ondertekend door de eigenaar van de gronden waar in de glaskabels worden aangelegd, met dien verstande dat deze eigenaar middels het ondertekenen van de Verbindingsovereenkomst geacht wordt in te stemmen met al hetgeen hierboven in artikel 15.4 wordt gesteld. In dat geval wordt voor de toepassing van artikel 15.4 onder Eindgebruiker tevens de eigenaar van de gronden begrepen.

16. Intellectuele en Industriële Eigendom

- 16.1 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot het Netwerk en/of de Aansluiting berusten uitsluitend bij Networks4all of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de Eindgebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merken of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten van

Networks4all of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

- 16.2 Eindgebruiker zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van merken en handelsnamen van Networks4all of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers en andere aanwijzingen met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van Networks4all of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers die Networks4all opvolgen en dat gebruik in elk geval nooit onrechtmatig toepassen.
- 16.3 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten die de Eindgebruiker uit hoofde van de Verbindingsovereenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van het Netwerk en/of de Aansluiting, vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Eindgebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Verbindingsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Networks4all. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 17.2 Networks4all is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Verbindingsovereenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van een (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.
- 17.3 Als bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig (blijken te) zijn met de bepalingen van de Verbindingsovereenkomst, dan dient de volgende volgorde te worden gehanteerd: (1) de Verbindingsovereenkomst, (2) deze Algemene Voorwaarden en (3) de betreffende Service Level Agreement.
- 17.4 Op de Verbindingsovereenkomst, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, de Service Level Agreement en de Algemene Voorwaarden van Networks4all is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.5 Als Networks4all een recht of vordering op grond van een Verbindingsovereenkomst niet uitoefent, houdt dat geen verklaring van afstand van rechten in.
- 17.6 Geschillen tussen Networks4all en Eindgebruiker die voortvloeien uit of verband houden met het in het voorgaande lid genoemde zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.